

## Política de Cookies

El presente documento tiene por finalidad establecer la política de uso de cookies del sitio web [www.fuentealta.es](http://www.fuentealta.es) de AGUAS DE VILAFLO, S.A., S.A., con domicilio Avda. Francisco La Roche, 15-17, 38001 - Tenerife y C.I.F. A-38010856. Los Términos "Usted" y "Usuario" se emplean aquí para referirse a todos los individuos y/o entidades que por cualquier razón accedan a los sitios web de AGUAS DE VILAFLO, S.A. o utilicen los servicios. La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas de esta política de uso de cookies.

AGUAS DE VILAFLO, S.A. podrá recoger información a través de archivos como cookies o ficheros log sobre la navegación de los usuarios por los Sitios Web de su titularidad. Estos dispositivos se asocian exclusivamente a un único usuario y su propio dispositivo de acceso. Las cookies son ficheros enviados por el sitio web y almacenados en el navegador del usuario por medio de un servidor web para el mantenimiento de la sesión de navegación almacenando su dirección IP (de su ordenador) y otros posibles datos de navegación. AGUAS DE VILAFLO, S.A. también podrá utilizar "beacons" o imágenes electrónicas que permiten al sitio web contar el número de visitantes y usuarios que han ingresado a un sitio web en particular y acceder a ciertas cookies. Gracias a las cookies, resulta posible que el servidor de AGUAS DE VILAFLO, S.A. reconozca el navegador del ordenador utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, así como para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas, utilizándose la información contenida en las cookies de forma desvinculada respecto de cualquier otro dato de carácter personal que pudiera constar del usuario.

AGUAS DE VILAFLO, S.A. utiliza cookies para personalizar la navegación del usuario por los Sitios Web de su titularidad, cookies de entrada de usuario y cookies de sesión para equilibrar la carga, las cuales están excluidas del ámbito de aplicación del artículo 22.2 de la LSSI.

AGUAS DE VILAFLO, S.A. utiliza cookies de analítica web para medir y analizar la navegación de los usuarios en los Sitios Web. Las cookies de analítica son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que estén vinculadas. AGUAS DE VILAFLO, S.A. utiliza los datos obtenidos con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios. La analítica web no permite obtener información sobre el nombre, apellidos o dirección de correo electrónico o postal del usuario. La información obtenida es la relativa al número de usuarios que acceden a la web, el número de páginas vistas, la frecuencia y repetición de las visitas, su duración, el navegador utilizado, el operador que presta el servicio, el idioma, el terminal utilizado o la ciudad a la que está asignada la dirección IP.

AGUAS DE VILAFLO, S.A. utiliza cookies de publicidad comportamental para la gestión de los espacios publicitarios en base a criterios determinados y cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales. Las cookies de publicidad comportamental son aquellas que permiten la gestión de los espacios publicitarios que el editor del sitio web haya incluido en el mismo de la forma más eficaz posible. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite mostrar publicidad en función del mismo.

En la siguiente tabla puede consultar las cookies utilizadas en el sitio web de AGUAS DE VILAFLO, S.A. la información obtenida por las mismas y su finalidad:

Cookie	Finalidad de la cookie	Descripción de la finalidad de la cookie	Duración/Expira
jfcookie[lang]	Idioma de la web.	Cookie que guarda los datos del idioma de la sesión abierta por el usuario.	24 horas.

Style	Personalización de la web - Tamaño del texto.	Cookie que guarda los datos relacionados con el tamaño del texto de la web elegida por la sesión abierta por el usuario.	1 año.
bad4c7084154d17057b2d4707f27878e	Análisis de la audiencia y visitas.	Se usa para distinguir usuarios y sesiones, determinar nuevas sesiones o visitas.	Fin de la sesión del navegador
Piwik	Estudio y análisis de la audiencia y visitas.	Recoger la sesión del usuario que accede al Sitio, para identificar información estadística relativa a motores y términos de búsqueda usados, idiomas utilizados, proveedores de servicio de Internet, origen de los visitantes (sitios web visitados inmediatamente antes), duración de las visitas, páginas de inicio, páginas de salida y tasas de interrupción entre otros.	Fin de la sesión del navegador

Cookie	Finalidad de la cookie	Descripción de la finalidad de la cookie	Duración/Expira	Para más información.
__utma	Estudio y análisis de la audiencia y visitas. Google Analytics	Se usa para distinguir usuarios y sesiones. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	Dos años a partir de la configuración o actualización	<a href="http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/">http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/</a>
__utmb	Estudio y análisis de la audiencia y visitas. Google Analytics	Se usa para determinar nuevas sesiones o visitas. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics	30 minutos a partir de la configuración o actualización	<a href="http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/">http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/</a>

__utmz	Estudio y análisis de la audiencia y visitas. Google Analytics .	Determina si el usuario está en una nueva sesión o visita.	Fin de la sesión del navegador	<a href="http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/">http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/</a>
__utmt	Estudio y análisis de la audiencia y visitas. Google Analytics .	Se usa para definir el tipo de petición del usuario. Se emplea para establecer estadísticas de uso de las páginas. Caduca al cerrar la sesión del navegador.	Fin de la sesión del navegador	<a href="http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/">http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/</a>
__utmz	Estudio y análisis de la audiencia y visitas. Google Analytics .	Almacena la fuente de tráfico o la campaña que explica cómo ha llegado el usuario al sitio.	Seis meses a partir de la configuración o actualización	<a href="http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/">http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/</a>
GEUP	Youtube.	Esta cookie se utiliza para la reproducción de un video de Youtube. Se establece durante la carga de un video de Youtube	2 años.	<a href="http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/">http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/</a>

NID, APISID, HSID, NID, PREF, SAPISID, SID, SSID	Youtube.	Google utiliza cookies, como las cookies PREF, NID y SID, para poder personalizar los anuncios que se muestran en los servicios de Google como, por ejemplo, la Búsqueda de Google. Utilizan esas cookies, por ejemplo, para recordarte tus búsquedas más recientes, tus interacciones anteriores con los resultados de búsqueda o con la publicidad de un anunciante y tus visitas al sitio web de un anunciante. De ese modo, pueden mostrarte anuncios personalizados en Google. Usamos videos de YouTube para alojar contenido de vídeo. Cuando visitas una página en nuestra página web que contiene un video incrustado de YouTube, YouTube crea, al menos, tres cookies: VISITOR_INFO1_LIVE, use_hitbox y PREF. En algunos casos, se crea una cookie GEO. Utilizamos los servicios de YouTube para la comodidad de nuestros visitantes, y siempre que se siga la política de privacidad de Google.	NID: 9 meses APISID: 2 años. PREF: 2 años SID: 9 meses SAPISID: 2 años. HSID: 2 años. SSID: 2 años.	<a href="http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/">http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/</a> <a href="http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/">http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/</a>
VISITOR_INF O1_LIVE	Youtube.	Realiza el seguimiento de los vídeos visitados que se encuentran incrustados en la página web.	9 meses	<a href="http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/">http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/</a>
YSC	Youtube.	Contiene un identificador único para permitir el control de visitas a videos de Youtube.	Fin de la sesión del navegador	<a href="http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/">http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/</a>

Para revocar el consentimiento otorgado, el usuario tiene la posibilidad de deshabilitar las cookies modificando la configuración de su navegador. En los enlaces que se detallan a continuación, el usuario encontrará más información sobre qué cookies tiene instaladas, cómo permitir su instalación, bloquearlas o eliminarlas de su equipo. Dependiendo de qué navegador utilice, el usuario podrá dispone de los siguientes enlaces:

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en>

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>